

POLITYKA PRYWATNOŚCI
I PLIKI COOKIES NA STRONIE WWW.DEVERIS.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka prywatności (dalej: „**Polityka prywatności**” lub „**Polityka**”) powstała celem uregulowania zasad przetwarzania oraz ochrony danych osobowych osób odwiedzających oraz korzystających ze strony internetowej www.deveris.pl (zwanymi dalej: „**Użytkownikami**”, a każdy z osobna „**Użytkownikiem**”).

Administratorem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej www.deveris.pl (zwanej dalej: „**Stroną**”) jest Deveris Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 50 lok. 515, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000617016, posiadająca numer NIP: 7010575102 (dalej: „**Administrator**”).

Administrator dba o ochronę danych osobowych oraz prywatność Użytkowników. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Strony są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).

Zależy nam, aby każdy Użytkownik dokładnie wiedział jak może chronić zarówno swoje dane osobowe, jak i swoją prywatność. W związku z tym, prosimy o uważne zapoznanie się z informacjami znajdującymi się poniżej.

W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych lub Polityką prywatności, w każdej chwili możecie Państwo skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: biuro@deveris.pl.

Użyte poniżej pojęcia i zwroty pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszej Polityce.

§ 2. Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w celach i w oparciu o podstawy prawne, wskazane poniżej:

- 1) odbieranie i udzielanie odpowiedzi na skierowane do Administratora zapytania i zgłoszenia w formie telefonicznej lub za pośrednictwem adresu e-mail – wskazanych w zakładce „Kontakt”, w sprawach związanych z zawarciem i realizacją umowy – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) odbieranie i udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora, niezwiązane z zawartą umową, w formie telefonicznej lub za pośrednictwem adresu e-mail – wskazanych w zakładce „Kontakt”, (co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 3) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej (prawnie uzasadniony interes Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- 4) w celach związanych z bieżącą działalnością operacyjną Administratora, w tym na potrzeby tworzenia analiz i raportów oraz poprawiania jakości świadczonych przez Administratora usług (prawnie uzasadniony interes Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 5) na potrzeby marketingu bezpośredniego usług Administratora (prawnie uzasadniony interes Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 6) realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. w zakresie przepisów podatkowych, ustawy o rachunkowości) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- 7) zapewnienie i optymalizacja prawidłowego wyświetlania Strony na urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika, dostosowywanie zawartości Strony do preferencji Użytkowników, w tym z wykorzystaniem narzędzi takich jak Google Analytics (prawnie uzasadniony cel Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit f) RODO;

§ 3. Konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych Użytkowników ma charakter dobrowolny. Jednak konsekwencją niepodania danych oznaczonych przez Administratora na Stronie jako dane wymagane (zaznaczone gwiazdką), będzie brak możliwości zrealizowania żądania Użytkownika, w tym np. udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie i osiągnięcia określonego celu.

§ 4. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane:

- 1) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umowy – przez okres realizacji zawartej umowy i do czasu jej prawidłowego rozliczenia, a także do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z zawartej umowy;
- 2) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – do czasu wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa;
- 3) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z uzasadnionym interesem Administratora – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- 4) w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi.

§ 5. Prawa przysługujące Użytkownikowi

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych i przechowywanych danych, jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia. Użytkownik ma prawo także do bycia zapomnianym.

W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów, Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych.

W przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych za zgodą wyrażoną przez Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie jego danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Niezależnie od podstaw przetwarzania, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6. Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich

W związku z tym, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Google dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, do państw trzecich. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych np. poprzez stosowanie mechanizmów bezpieczeństwa przewidzianych przez RODO lub stosowanie standardowych klauzul umownych. Informacje na temat podstaw i celów przetwarzania danych osobowych przez podmioty zewnętrzne znajdziesz w polityce prywatności zamieszczonej przez takie podmioty, m. in.:

Google Ireland Limited: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

§ 7. Przekazywanie danych podmiotom zewnętrznym

Administrator informuje, że jego działalność gospodarcza wspierana jest przez podmioty zewnętrzne, którym Administrator przekazuje Państwa dane osobowe. Odbiorcami podanych danych są m. in. dostawcy usług informatycznych. Podmioty te gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

§ 8. Profilowanie

Informujemy, że korzystając ze Strony, możemy automatycznie dopasowywać pewne treści do Twoich potrzeb, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez Ciebie dane osobowe. Profilowanie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania na Stronie.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

§ 9. PLIKI COOKIES

W celu zapewnienia prawidłowego działania i wyświetlania Strony na urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika, dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkowników i jej ciągłej optymalizacji, a także zapewnienia ciągłości sesji Użytkownika (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), strona wykorzystuje **pliki cookies**.

Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane na komputerze Użytkownika, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje związane z korzystaniem przez niego ze Strony Administratora. Pliki cookies pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia Użytkownika i dzięki temu odpowiednio wyświetlać Stronę. Są również niezbędne dla zapewnienia ciągłości sesji Użytkownika.

Plik cookies zbierają m. in. następujące dane związane z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony: rodzaj używanej przeglądarki, używany system operacyjny, adres URL strony odwiedzonej wcześniej, godzina wysłania zapytania na serwer, **adres IP** komputera.

Niniejsza Strona wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celu:

- 1) zapewnienia poprawnego działania Strony i jej wyświetlania na urządzeniu Użytkownika;
- 2) analiz i badań, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia dostosowania Strony do preferencji jej Użytkowników.

Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:

- 1) pliki **cookies sesyjne**, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki są usuwane z pamięci urządzenia Użytkownika;
- 2) pliki **cookies trwałe**, które są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia.

Zbierane za pośrednictwem Strony pliki cookies nie są wykorzystywane do celów marketingowych, w tym ustalania indywidualnych preferencji Użytkownika w oparciu o działania podejmowane na Stronie.

Pliki cookies firm niezależnych stosowane przez Administratora w ramach prowadzenia Serwisu internetowego:

Strona wykorzystuje pliki cookies również w celu zbierania danych statystycznych za pośrednictwem **narzędzia Google Analytics**. Użytkownik może usunąć swoje dane związane z plikami cookies zbieranymi do celów statystycznych instalując dodatek do przeglądarki internetowej, dostępny na stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Dane o Użytkownikach i zdarzeniach na naszej Stronie przechowywane są maksymalnie przez 26 miesięcy.

Adresy IP zbierane od Użytkowników zostają zanonimizowane przed ich przekazaniem do Google, tak aby nie było możliwe ich przyporządkowanie (tak zwane maskowanie IP).

W zakresie, w jakim dane Użytkowników są przetwarzane z wykorzystaniem plików cookies do celów statystycznych przy użyciu narzędzia Google Analytics, dane te są przekazywane w zależności od lokalizacji Użytkownika do:

- Google Ireland Limited z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia – w przypadku użytkowników usług Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Szwajcarii albo
- Google LLC z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA – w przypadku użytkowników usług Google w Wielkiej Brytanii

W każdej chwili możliwa jest zmiana ustawień dotyczących plików cookies. Zmiany ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies, bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

Mogą Państwo w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której Państwo używają.

Instrukcje zarządzania plikami cookies zależnie od używanej przeglądarki:

- Przeglądarka Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Przeglądarka Firefox:
<http://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie%20i%20wyłączenie%20obsługi%20ciasteczek>
- Przeglądarka Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Przeglądarka Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Przeglądarka Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>